

**Автономное учреждение «Физкультурно-спортивный комплекс «Восток»
муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской
Республики
(наименование учреждения)**

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – октябрь 2021г. – март 2022 г.
Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 2030 чел.

Общее количество опрошенных: 455/23 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	0
	хорошо	438/96,3%
	удовлетворительно	17/3,7%
	плохо	0
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	15/3,3%
	хорошо	440/96,7%
	удовлетворительно	0
	плохо	0
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	452/99,3%
	хорошо	3/0,7%
	удовлетворительно	0
	плохо	0
4. Компетентность персонала	очень хорошо	454/99,8%
	хорошо	1/0,2%
	удовлетворительно	0
	плохо	0
5. График работы с посетителями	очень хорошо	449/98,7%
	хорошо	6/1,3%
	удовлетворительно	0
	плохо	0
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	452/99,3%
	хорошо	3/0,7%
	удовлетворительно	0
	плохо	0
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	0
	нет	455/100%
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	- провести ремонт здания АУ «ФСК «Восток»	



подпись _____
Артомонов Д.Г.
ФИО

19.04.2022